



Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025.04.25-től

I. Vállalkozás adatai:

Fantázianév: **XRB IT solutions**

Tulajdonos neve: **Spitzmüller Tamás e.v.**

Nyilvántartási szám: **60328560**

Adószám: **90968884-1-35**

EU adószám: **HU90968884**

Székhely: **4502 Vasmegyer, Széchenyi utca 41.**

E-mail: info@xrb.hu

Továbbiakban Szolgáltató

II. A szerződés létrejötte és felmondása

Az ügyfélkapun történő regisztrációval a regisztrált fél elfogadja és tudomásul veszi az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.

Az Előfizető szolgáltatási igénye szándékát az ügyfélkapun teheti meg, az online szerződés létrejötte a megrendelést követően lép életbe melynek feltételei ezen dokumentumban rögzítettek. A Szolgáltató jogosult egyedi feltételek alapján megállapodást kötni.

1. Az Igénylő felel a regisztrációnál megadott adatok hitelességéért.
2. Az Igénylő kizárólag a saját e-mail címével regisztrálhat.
3. Az Igénylő az ügyfélkapun rendelhet meg szolgáltatásokat, ettől csak egyedi megállapodás keretein belül térhet el.
4. Az Igénylő az ügyfélkapun köteles módosítani személyes adatait változás esetén.
5. A Szolgáltatást minimum 30 napra lehet bérelni, ettől egyedi megállapodás keretein belül térhet el.
6. A Szolgáltatás rendes felmondási ideje mindkét fél részéről a szolgáltatás lejárat dátuma.
7. A Szolgáltató a rendes felmondással lejárt szolgáltatásokat a lejáratot követő 7. napon törölheti.
8. A Szolgáltató jogosult szerződésszegés (V. rész) vagy törvénysértő magatartás esetén azonnali felmondásra.
9. A Szolgáltató nem kötelezhető pénzvisszafizetésre. Kivételt jelent a III./4. pontban foglaltak szerint.

III. Számlázás, Fizetés

Az Igénylő az ügyfélkapun leadott megrendelését a következőképpen egyenlítheti ki:

- **PayPal**

- **Banki átutalás**

A fentebb említett fizetési módoktól egyedi megállapodás esetén térhet el.

1. A Szolgáltató a számlát az igénybe vett szolgáltatásról legkésőbb 7 napon belül megküldi.
2. A Szolgáltató korlátozhatja az igénybe vett szolgáltatást, ha a szolgáltatás díja a lejárat napjáig nem kerül kiegyenlítésre. A Bérlet kérhet halasztást egyedi megállapodás alapján, de legfeljebb a lejárat napjától számítva maximum 5 napot, ezt előre kell jeleznie az ügyfélkapun.
3. A Szolgáltató köteles értesíteni a Bérlet legalább 3 nappal a szolgáltatásának a lejáratát előtt.
4. A Bérlet kártérítésre jogosult, amennyiben a Szolgáltató által garantált éves rendelkezésre állást (IV./1. pont) nem tudja teljesíteni. A kártérítés mértéke függ a kiesés jellegétől. A következő számítási módszer a mérvadó:
Szolgáltatás havidíja / 30 / 24 * kiesés ideje órára kerekítve * 8
Példa: 2990Ft / 30 / 24 * 4 * 10 = 166Ft
5. A Bérlet felelősséggel tartozik az okozott károkért és egyéb jogsértésekért.

IV. Egyéb rendelkezések

1. A Szolgáltató garántálja az éves 99%-os rendelkezésreállást.
2. A Szolgáltató minden negyedév végén előreütemezett karbantartást végezhet, melyről a Bérlet kötelese e-mailben értesíteni a karbantartás előtt legalább 15 nappal.
3. A Szolgáltatónak az előreütemezett karbantartást köteles a lehető legkevesebb kieséssel elvégezni, illetve azt a legkevesebb terhelő időszakban megtenni (01:00 – 07:00 között), legfeljebb 6 órán át. Ha a karbantartás kiesne az adott időszakból, a Szolgáltató köteles értesíteni a Bérlet.
4. Az előreütemezett karbantartás nem csökkenti az éves garantált rendelkezésreállás idejét (IV./1.pont).
5. A Szolgáltató a szerveren tárolt adatokért nem vállal felelősséget, viszont kijelenti, hogy mindent tőle telhetőt megtesz a védelméért (*biztonsági mentések, RAID technológiák*).
6. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítésért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény következik be. A következő körülmények tekintendők annak: természeti katasztrófa, háború, sztrájk, jogosulatlan hozzáférések stb.
7. A Szolgáltató köteles értesíteni a Bérlet e-mailben, ha a jelen ÁSZF-ben egyoldalú módosítást hajt végre legalább az új ÁSZF hatályba lépése előtt 15 nappal.
8. Amennyiben a Bérlet az ÁSZF módosítását nem fogadja el, jogosult a szolgáltatási szerződés felmondására a módosítás hatálybalépésének napjáig.

V. Szolgáltatás felhasználásának feltételei

Az alábbi esetekben korlátozható, felmondható, megszüntethető a szolgáltatás azonnali hatállyal:

1. Kéretlen e-mailek küldése (*SPAM*), nem létező postafiókokra
2. Illegális tartalom tárolása és / vagy közzététele
3. Cryptocoinhoz köthető bányászat, vásárlás, értékesítés
4. P2P kliens, tracker futtatása (*pl: torrent*)
5. Bármilyen olyan script futtatása, mely veszélyezteti a Szolgáltató rendszerének biztonságát és stabilitását (*pl: DoS, DDoS stb.*)
6. A Bérő a kapcsolattartó címek egyikén sem elérhető többszöri megkeresés esetén sem.

VI. Szolgáltatás felülvizsgálata

Az alábbi esetekben felülvizsgálható a Bérő szolgáltatásai a Szolgáltató kezdeményezésére a Bérővel egyeztetve és az Ő jelenlétében (*online, megosztott képernyőn keresztül vagy más egyéb tartalom megosztására alkalmas platformon*):

1. Hosszú futású (*minimum 12 órája tartó folyamat*), magas CPU használat (*75-100% között*)
2. Magas IO műveletek hosszú futása (*minimum 12 órája tartó folyamat*) (*500.000 IOPS írás és / vagy olvasás*)
3. Magas hálózati kihasználtság hosszabb ideig (*minimum 3 órája tartó folyamat, illetve 700Mbit/s le és / vagy feltöltési sebesség*)
4. Magas TCP és / vagy UDP kapcsolatok száma (*minimum 30.000 aktív kapcsolat*).

VII. Általános rendelkezések

1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezései az irányadók. Felek törekednek a vitás kérdéseket békés úton rendezni, ennek sikertelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
2. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot e-mailben biztosít az info@xrb.hu címen. A Bérő panaszt tehet e-mailben, amelyre a Szolgáltató köteles 30 napon belül választ adni. Amennyiben a panasz nem kerül megnyugtató módon rendezésre, a Bérő a békéltető testülethez vagy fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.
3. A Szolgáltató az Előfizető személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok – különösen az (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) – előírásai szerint kezeli. Az adatkezelés részletei külön Adatkezelési Tájékoztatóban található, amely elérhető a Szolgáltató weboldalán (<https://xrb.hu/adatvedelem.pdf>).