



Adatvédelmi tájékoztató

I. Adatkezelő adatai:

- Fantázianév: **XRB IT solutions**
- Tulajdonos neve: **Spitzmüller Tamás e.v.**
- Nyilvántartási szám: **60328560**
- Székhely: **4502 Vasmegyer, Széchenyi utca 41.**

Weboldalak:

- <https://ugyfelkapu.xrb.hu>
- <https://xrb.hu>
- <https://vps1.xrb.hu>
- E-mail: info@xrb.hu

II. Milyen adatokat kezelünk?

Az alábbi személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük:

- Teljes név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási adatok (*cím, cégadatok*)
- IP címek (*hozzáférési naplózás céljából*)
- VPS/hoszting szolgáltatással kapcsolatos technikai adatok

Az adatkezelés a Blesta (*ügyfélkapu*) és Virtualizor (*VPS kezelő*) rendszerein keresztül történik.

III. Adatkezelés célja

- Szolgáltatásaink nyújtása (*szerver bérlet, VPS kezelése*)
- Szerződés teljesítése és ügyfélszolgálati támogatás
- Számlázási kötelezettségek teljesítése
- Jogszabályi előírások betartása (*pl. adózás*)
- A rendszer biztonságának biztosítása (*IP címek naplózása*)

IV. Adatkezelés jogalapja

- A felhasználóval kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c))
- Jogos érdek (*rendszerbiztonság, visszaélések megelőzése*)

V. Adattovábbítás

Az adatokat kizárólag a következő harmadik felek részére továbbíthatjuk:

- Könyvelő partnerünk (*csak számlázási adatok*)
- Hatósági megkeresés esetén az illetékes szerveknek

Az adatok külföldre nem kerülnek továbbításra, az adatkezelés kizárólag az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül történik.

VI. Adatmegőrzési idő

- Ügyféladatokat a szerződés fennállásáig, majd a jogszabályban előírt ideig (*jellemzően 8 évig*) megőrizzük.
- IP címeket biztonsági naplózás céljából maximum 6 hónapig tároljuk.

VII. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- Tájékoztatást kérni a kezelt adatokról
- Helyesbítést kérni pontatlan adatok esetén
- Az adatok törlését kérni (*ha nincs jogszabályi akadálya*)
- Az adatkezelés korlátozását kérni
- Tiltakozni az adatkezelés ellen
- Az adatokat más szolgáltatóhoz átvinni (*adathordozhatóság*)

Ezen jogok gyakorlásához kérjük, írjon az info@xrb.hu e-mail címre!

VIII. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy érzi, hogy adatai kezelése nem jogszerű, panaszt tehet:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

www.naih.hu